

مقدمه:

سامانه فروش اینترنتی گروه بهمن به منظور سهولت در فرآیند ثبت نام، خرید و پیگیری وضعیت خودرو راه اندازی شده است. مشتریان می توانند پس از ورود به حساب کاربری خود، از طریق داشبورد سامانه به بخش هایی مانند پیش فاکتور، قرارداد، دعوتنامه و پرداخت، ثبت ضامنه، پیام های اطلاع رسانی دسترسی داشته باشند.



❖ ثبت نام در سامانه فروش آنلاین گروه بهمن

مرحله ۱: ورود به سایت

ابتدا مرورگر خود را باز کرده و آدرس زیر را وارد کنید:

<https://sale.bahman.ir>

اگر برای اولین بار وارد این صفحه می شوید، کافی است روی گزینه «ثبت نام کنید» کلیک نمایید.

BAHMAN

ورود به سامانه فروش گروه بهمن

نام کاربری

برای کاربران حرفه‌ای، کد ملی و برای کاربران حقوقی، شناسه شرکت می باشد

رمز عبور

رمز عبور شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، عدد و کاراکتر خاص می باشد

کد امنیتی

176TY

ورود

تغییر شماره همراه | فراموشی رمز عبور

حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام کنید

نکته: لطفاً هنگام ثبت نام، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح و دقیق وارد نمایید؛ زیرا پس از ثبت، امکان ویرایش اطلاعات هویتی وجود ندارد. در صورت وارد کردن اطلاعات نادرست، تمامی مسئولیت و عواقب آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.



مرحله ۲- ثبت نام اولیه:

در فرم ثبت نام اطلاعات را با دقت وارد کنید.

نکات مهم هنگام ثبت نام:

- شماره موبایل باید با کد ملی تطابق داشته باشد.
- سریال شناسنامه برای بازیابی رمز عبور ضروری است و باید به درستی وارد شود.
- رمز عبور باید حداقل شامل ۸ کاراکتر باشد و حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نمادهای خاص در آن استفاده شده باشد.

مرحله ۳- دریافت پیامک تایید:

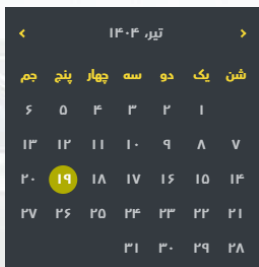
اگر شماره تماس به نام شخص باشد، کد تأیید ۵ رقمی از سوی گروه بهمن ارسال خواهد شد.

مرحله ۴- تکمیل پروفایل:

در این مرحله، می‌بایست اطلاعات خود را به‌طور کامل و صحیح تکمیل نمایید. این اطلاعات شامل مواردی مانند اطلاعات هویتی، محل سکونت، حساب مالی و اطلاعات تکمیلی است.

♦ نکات مهم هنگام تکمیل پروفایل :

- هنگام وارد کردن تاریخ تولد در بخش اطلاعات هویتی، با کلیک روی آیکون تقویم در گوشه‌ی سمت چپ، تاریخ مورد نظر خود را انتخاب نمایید.
- در وارد کردن اطلاعات بانکی، دقت کنید که شماره شبا و شماره کارت بانکی به‌درستی وارد شده و به نام شخص ثبت نام کننده باشد.



❖ ورود به سامانه فروش گروه بهمن

پس از تکمیل فرآیند ثبت نام، برای ورود به سامانه مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱- وارد آدرس سامانه شوید: <https://sale.bahman.ir>

۲- در صفحه ورود، ابتدا نام کاربری (کد ملی یا شناسه ملی) خود را وارد کنید.

۳- سپس، رمز عبوری که هنگام ثبت نام تعریف کرده‌اید وارد نمایید.

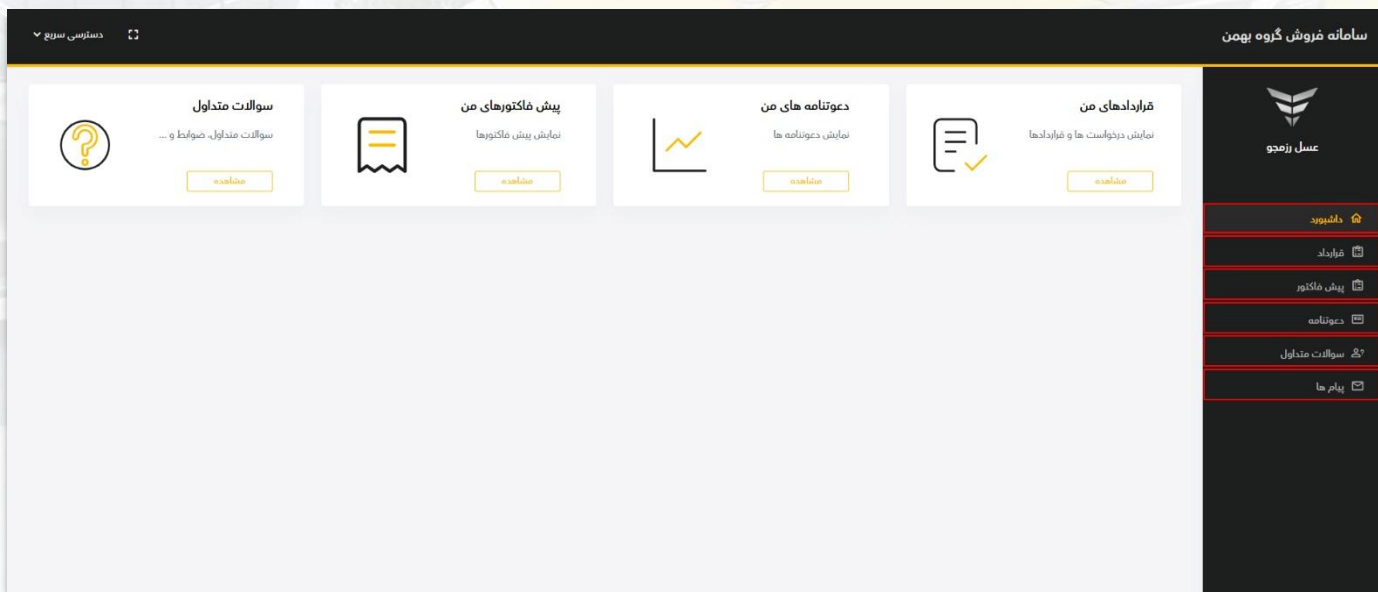
۴- کد پیامکی ارسالی را وارد کنید.



❖ آموزش پنل فروش در سامانه گروه بهمن

نمای کلی پنل :

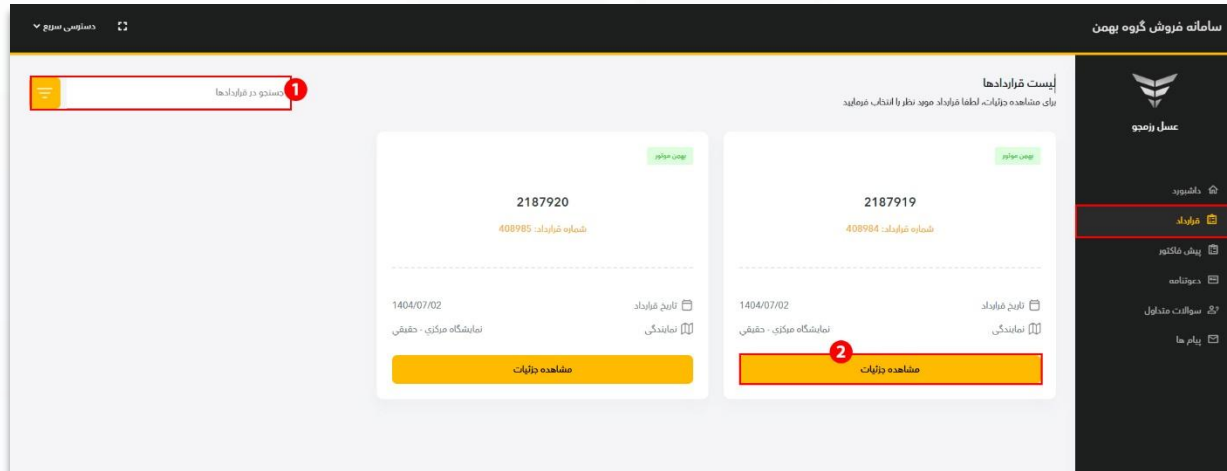
در سمت راست صفحه، منوی کاربری سامانه شامل داشبورد، قرارداد، پیش فاکتور، دعوت نامه، پیام ها و سؤالات متداول قابل مشاهده است.



❖ آموزش سامانه فروش:

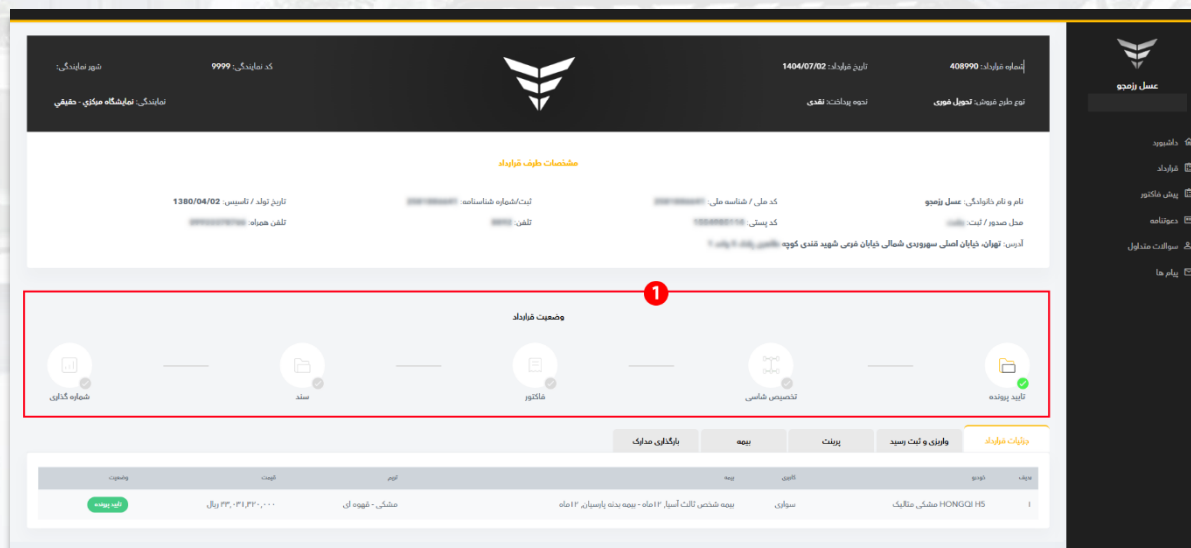
قراردادها:

در منوی سمت راست، با کلیک روی «قراردادها»، لیست تمامی قراردادهایی که توسط شما در گروه بهمن انجام شده، نمایش داده می‌شود. در این قسمت می‌توانید با جستجو و وارد کردن شماره قرارداد، قرارداد مورد نظر را پیدا کنید (۱) و با کلیک روی دکمه «مشاهده جزئیات»، جزئیات قرارداد را مشاهده نمایید. (۲)



➤ توضیحات وضعیت قراردادها:

پس از کلیک روی «مشاهده جزئیات»، وارد صفحه قرارداد می‌شوید. در کادر قرمز شماره 1، وضعیت قرارداد قابل مشاهده است، شامل: تأیید پرونده، تخصیص شاسی، فاکتور، سند و شماره گذاری. تیک سبز هر وضعیت به معنای تأیید آن مرحله است. همچنین گزینه‌هایی در پایین وضعیت قرارداد وجود دارند که در ادامه توضیح داده می‌شوند.



➤ جزئیات قرارداد:

در بخش جزئیات قرارداد (2)، اطلاعات خودرویی که ثبت نام کرده‌اید قابل مشاهده است. از جمله نام خودرو، کاربری، بیمه انتخاب شده، تریم و قیمت. همچنین وضعیت خودرو نشان داده شده، که در چه مرحله‌ای قرار دارد.

➤ واریزی و ثبت رسید:

در بخش واریز و ثبت رسید، در قسمت ثبت فیش واریزی (4)، می‌توانید فیش واریزی خود را ثبت کنید. پس از ثبت فیش، در قسمت 5، ردیف پرداختی شما قابل مشاهده است و شامل اطلاعاتی مانند مبلغ، شماره پیگیری، تاریخ واریز وجه و وضعیت واریزی می‌باشد.

➤ پرینت:

با انتخاب گزینه «پرینت»، قرارداد شما در قالب چاپ نمایش داده می‌شود.

➤ بیمه :

در این بخش می‌توانید درخواست بیمه خود را ثبت کنید. در صورتی که نیاز به خرید بیمه بدنه دارید یا قصد تمدید بیمه شخص ثالث خود را دارید، می‌توانید از این قسمت درخواست خود را ثبت نمایید. پس از ثبت درخواست، همکاران شرکت بیمه با شما تماس گرفته و بیمه مورد نظر را برایتان ایجاد خواهند کرد.

این درخواست به قرارداد شما اضافه نخواهد شد و صرفاً به عنوان یک درخواست پس از تحویل ثبت می‌گردد. همکاران با شما تماس خواهند گرفت تا نسبت به صدور یا تمدید بیمه اقدام شود. در صورتی که هنگام خرید، بیمه شخص ثالث یا بیمه بدنه را تهیه کرده باشید، این فرآیند به صورت خودکار انجام می‌شود. توجه: این گزینه تنها برای درخواست‌هایی است که پس از تحویل خودرو ثبت می‌شوند.

➤ بارگذاری مدارک :

در این بخش، مشتری موظف است مدارک مورد نیاز از جمله کلیه صفحات شناسنامه، کارت ملی و مدارک احراز هویت خود را آپلود نماید.

وضعیت‌های مختلف مدارک:

- **تکمیل شده (سبز):** فایل شما تایید شده و دیگر امکان حذف آن وجود ندارد. تاریخ آپلود و تاریخ تایید فایل نیز نمایش داده می‌شود.
- **نیاز به تکمیل:** اگر هنوز مدرکی آپلود نشده باشد، این وضعیت نمایش داده می‌شود.
- **در انتظار بررسی (آبی):** فایل شما هنوز بررسی نشده است. در این وضعیت، در صورت عدم تایید، امکان ویرایش تصویر وجود دارد.

- **رد شده:** اگر فایل شما مورد قبول گروه بهمن نباشد، رد می‌شود و در این حالت می‌توانید مجدداً فایل را آپلود کنید.
- نکته: در تمامی وضعیت‌ها، تاریخ آپلود، تاریخ تایید یا تاریخ عدم تایید فایل نمایش داده می‌شود.

برگه‌های احراز سکونت را از کجا باید تهیه کرد؟

پس از ثبت قرارداد، اطلاعات آدرس محل سکونت را در سامانه **sakha.epolice.ir** سخا پلیس ثبت نمایید.
پس از تأیید اطلاعات توسط راهور یا اداره پست، پرینت صفحه اطلاعات آدرس و اطلاعات فردی را به همراه تصویر کارت ملی و شناسنامه مشخص شده در بخش ضامین اضافه نمایید.

پیش فاکتور:

در این بخش، مشتری می‌تواند پیش فاکتور صادر شده را مشاهده کند. برای مشاهده جزئیات پیش فاکتور، کافی است روی دکمه "مشاهده اطلاعات" کلیک کنید تا تمامی اطلاعات مربوط به پیش فاکتور نمایش داده شود.

با کلیک بر روی دکمه مشاهده اطلاعات، صفحه‌ای مشابه شکل زیر نمایش داده می‌شود که شامل دو بخش اصلی است:

1- جزئیات پیش فاکتور :

اطلاعاتی همچون نام خودرو، کاربری، بیمه، تریم، قیمت و وضعیت خودرو در این بخش قابل مشاهده است.

2- واریزی و ثبت رسید :

ردیف‌های پرداختی و وضعیت واریز وجه در این بخش نمایش داده می‌شوند.

The screenshot displays the 'BAHMAN' online sales system interface. The top header shows the company logo and name. The main content area is divided into two sections: 'جزئیات پیش فاکتور' (Invoice Details) and 'واریزی و ثبت رسید' (Payment and Receipt). The 'جزئیات پیش فاکتور' section includes fields for 'شماره پیش فاکتور' (Invoice Number: 1404/07/02), 'تاریخ پیش فاکتور' (Invoice Date: 1404/07/02), 'نوع طرح فروش' (Sales Plan Type: تسهیل قرضی), 'دوره پرداخت' (Payment Period: نقدی), 'نام و نام خانوادگی' (Name and Surname: عمل زاهدی), 'محل صدور' (Issuance Location: تهران), 'آدرس' (Address: تهران، خیابان اصلی شهروندی شمالی), 'کد ملی / شناسه ملی' (National ID / National Code: 25818), 'کد پستی' (Postal Code: 1554), 'کد نمایندگی' (Agency Code: 9999), 'تاریخ تولد / تأسیس' (Date of Birth / Establishment: 1380/04/02), and 'تأیید هیئت' (Board Approval: 09933). The 'واریزی و ثبت رسید' section shows a table with columns for 'ردیف' (Row), 'نام' (Name), 'مبلغ' (Amount), 'تاریخ' (Date), 'وضعیت' (Status), and 'توضیحات' (Comments). The table contains one row with the following data: ردیف: 1, نام: HONGQI HS سفید, مبلغ: ۳۳,۱۷۸,۱۲۰,۰۰۰ ریال, تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۰۲, وضعیت: مشکوک - قرض, توضیحات: دوره شش ماهه ۱۲ اقساط - دوره دهنه پارسا ۱۲ اقساط. The interface also includes a sidebar with navigation links such as 'داشبورد', 'قرارداد', 'پیش فاکتور', 'دعوتنامه', 'سوالات متداول', and 'پیام‌ها'.

دعوتنامه:

در این بخش، دعوتنامه صادر شده برای این سریال قرارداد قابل مشاهده است. اطلاعاتی که نمایش داده می‌شود شامل شماره قرارداد، خودرو، قیمت، مقدار پیش پرداخت، سود مشارکت، مابه التفاوت قابل پرداخت، مهلت پرداخت، قابل رویت است.

نحوه استفاده:

۱- با کلیک بر روی چک باکس کنار دعوتنامه، دعوتنامه های مورد نظر را انتخاب کنید.

۲- سپس گزینه ادامه خرید را کلیک نمایید.

۳- پس از انتخاب درگاه، به صفحه پرداخت الکترونیکی هدایت می‌شوید.

دستوری سریع

سامانه فروش گروه بهمن

لیست خرید

110,000 ریال

مجموع مبلغ 1 دعوتنامه

	-110,000	+	43,042,320,000	43,178,120,000	HONGQI HS	408965/1	
--	----------	---	----------------	----------------	-----------	----------	--

عسل زرمجو

داشبورد

فرایند

پیش فاکتور

دعوتنامه

سوالات متداول

پیام ها

BAHMAN © 2025

۱- فراموشی رمز عبور:

در صورتی که رمز عبور خود را در هنگام ورود فراموش کرده‌اید، بر روی گزینه‌ی فراموشی رمز عبور کلیک نمایید.

The screenshot shows the BAHMAN login interface. At the top is the BAHMAN logo and the text 'ورود به سامانه فروش گروه بهمن'. Below are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'رمز عبور' (Password). The password field contains 'A81WD'. A 'ورود' (Login) button is present. A link for 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) is highlighted with a red box. Below it, there is a link for 'حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام کنید' (Don't have an account? Register).

♦ نکته مهم:

- برای بازیابی رمز عبور، وارد کردن شماره سریال شناسنامه الزامی است.
- در صورتی که این اطلاعات را نادرست وارد کرده باشید، امکان بازیابی رمز عبور وجود نخواهد داشت. (با پشتیبانی تماس حاصل نمایید)

The screenshot shows the BAHMAN password recovery page. It features the BAHMAN logo and the text 'ورود به سامانه فروش گروه بهمن'. There are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'شماره سریال شناسنامه' (Identification Serial Number). The serial number field contains 'NX2XC'. Below these fields is an 'ارسال کد' (Send Code) button.

روش‌های بازیابی رمز عبور

در صفحه بازیابی رمز عبور، دو روش برای دریافت کد فعال‌سازی و تنظیم رمز جدید در دسترس شما قرار دارد.

The screenshot shows the BAHMAN password recovery page with two methods for receiving the activation code. The first method is 'ارسال کد فعال‌سازی به شماره ۰۹۹۳۰۰۰۰۰۰۰۰' (Send activation code to number 099300000000). The second method is 'تغییر شماره همراه' (Change mobile number).

"در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند ثبت نام، می توانید با **واحد پشتیبانی ۰۲۱۴۸۰۲۷** ارتباط برقرار نمایید."