

موارد تحت پوشش گارانتی

در دوره گارانتی کلیه قطعات موتور، به استثنای مواردی که در بندهای ۱ و ۲ و در ادامه توضیح داده شده است، مشمول گارانتی بوده و مشتری می تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از تعمیرگاه های مجاز شرکت ایران دوچرخ، از خدمات رایگان بهره مند شود. رفع ایراد موتورسیکلت و تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان خدمات گارانتی، بنا به تشخیص کارشناس فنی نماینده مجاز خدمات پس از فروش صورت می گیرد. درضمن در صورت عدم رعایت موارد ذکر شده در اینجا خدمات گارانتی می تواند طبق بند ۳ ابطال شود.

مشتریان جهت استفاده از خدمات گارانتی پس از فروش می توانند به نمایندگیهای مجاز شرکت ایران دوچرخ مراجعه نموده و در صورت داشتن هر گونه سوال، انتقاد یا پیشنهادی با شماره تلفن های ۵۱-۳۲۸۴۸۷۵۰-۰۲۸ (دفتر مرکزی خدمات پس از فروش شرکت ایران دوچرخ) تماس حاصل کنند

دوره گارانتی

مشتریان باید پس از خرید موتورسیکلت، ظرف مدت **یک ماه** و یا **۳۰۰ کیلومتر** جهت انجام تعویض روغن به نمایندگیهای مجاز مراجعه نمایند.

سرویس بازدید رایگان یکبار و زیر **۱۵۰۰ کیلومتر** در صورتی که در زمان اعلام شده برای تعویض روغن مراجعه شده باشد انجام خواهد شد.

در صورت انجام سرویسهای اولیه در مدت زمان و کیلومتر مشخص شده، دوره گارانتی این محصول به استثنای برخی قطعات که در بندهای زیر به تشریح مشخص شده اند **۱۲ ماهه** می باشد.

اقدامات و بازدیدهایی که در سرویس اولیه انجام می شوند

❖ موتور	❖ فرمان، چرخها و بدنه
❖ بازدید کامل موتور	❖ تنظیم فرمان و محکم کردن پیچهای آن
❖ بازدید و تنظیم سیستم سوخت رسانی انژکتوری	❖ بازدید و تنظیم کمک فنرهای جلو و عقب
❖ بازدید اگزوز و محکم کردن اتصالات آن	❖ تنظیم ترمز جلو و عقب
❖ بازدید کلاچ و تنظیم آن	❖ بازدید و تنظیم زنجیر چرخ
❖ بازدید و آچارکشی پدال هندل و پدال دنده	❖ بازدید و اچار کشی چرخهای جلو و عقب
	❖ بازدید جک ها و جاپایی ها

الکتریکی

نگهداری

❖ بازدید و تنظیم و پاک کردن شمع	❖ تعویض روانسازها
❖ بازدید چراغهای جلو و عقب، چراغهای راهنما	❖ تمیز کردن فیلتر هوا
❖ بازدید سیم کشی	❖ تعویض فیلتر روغن
❖ بازدید کیلومتر شمار	❖ روغنکاری
❖ بازدید سنسورها	❖ تنظیم باد تایرها

شرایط گارانتی

ردیف	موارد گارانتی	مدت	کیلومتر	توضیحات
1	قوای محرکه (انجین)	۱۲ ماه	5000 KM	معایب ناشی از نصب هر گونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، و عدم استفاده از روغن استاندارد و نگهداری نامناسب خارج از گارانتی می باشد.
2	تایر و تیوپ	۱۲ ماه	3000 KM	عیوب ناشی از باد کردن زیاد و یا کم تایر، برخورد با شیء تیز، پارگی و ساییدگی خارج از گارانتی می باشد
3	سیستم انژکتور (شامل سنسورها، تمامی عملگرها و سیستم تشخیص خطا	۶ ماه	4000 KM	معایب ناشی از نصب هر گونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد
4	رنگ و آبکاری بدنه و باک	۳ ماه	2000 KM	عیوب ناشی از تصادف، ضربه، تماس با مواد اسیدی، آتش سوزی، خط و خش خارج از گارانتی می باشد
5	باتری و مدار شارژ	۳ ماه	2000 KM	عیوب ناشی از عدم شارژ مناسب و عدم استفاده صحیح خارج از گارانتی می باشد
6	سیستم انتقال قدرت (گیربکس، تسمه، صفحه کلاچ و ...)	۶ ماه	3000 KM	عیوب ناشی از تصادف و دستکاری خارج از گارانتی می باشد
7	سیستم های برقی و الکترونیکی	۲ ماه	2000 KM	معایب ناشی از نصب هر گونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد
8	کمک فنرها، طوقه و زنجر	۶ ماه	2000 KM	کمک فنرها تنها در صورت پس زدن روغن گارانتی می باشد.
9	سیستم ترمزها و ABS	۳ ماه	2000 KM	معایب ناشی از نصب هر گونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد

❖ اقلام مصرفی مانند شمع، لامپ ها، فیلتر روغن، لنت و ... شامل گارانتی نمی باشد.

❖ در صورت عدم انجام هر یک از سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز شرکت، گارانتی موتورسیکلت ابطال می گردد و تمامی مسئولیت بر عهده مالک خواهد بود.

❖ در مورد موتورهای برقی الزمست تا شرایط صحیح نگهداری باتری موتورسیکلت به درستی توسط مشتری انجام گیرد، (شامل میزان شارژ و دشارژ مناسب و عدم شارژ بلند مدت و دارار بودن شارژ حداقل ۶۰ درصد در زمان نگهداری باتری در زمان عدم استفاده از موتور برقی).

بند ۱- خساراتی که مشمول گارانتی نمی باشند

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتورسیکلت مثل انجام حرکت های آکروباتیک و مانورهای نمایشی.
- خرابی ناشی از استفاده موتورسیکلت های مخصوص سواری در شهر برای مسابقات رالی و سرعت و غیره.
- خرابی ناشی از آتش سوزی، حوادث و بلایای طبیعی همچون سیل، زلزله، صاعقه و طوفان و غیره.

- خرابی ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد.
- خرابی ناشی از عدم حرکت موتورسیکلت و توقف طولانی و عدم استفاده از آن.
- بروز ایراد ناشی از استفاده از روغن ، مایعات ، فیلترهای روغن و سوخت نامتناسب و یا غیر استاندارد.

بند ۲- قطعاتی که مشمول گارانتی نمی باشند

- قطعات مصرفی: قطعاتی که عمر آنها نسبت به سایر قطعات موتورسیکلت کمتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی، مستهلک شده و بایستی تعویض شوند مانند: شمع، فیلترها، روغن، روانکارها، آب باتری، لنتها، مایع خنک کننده رادیاتور
- قطعات بدنه
- استفاده از قطعات غیر اصلی، قطعات متفرقه، قطعات اضافی و قطعات غیر استاندارد: چنانچه در دوره گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات فوق الذکر اقدام گردد؛ در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات وابسته در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- شرکت تعهدی در قبال بروز عیب در قسمت های تغییر داده شده توسط خریدار ندارد.
- هزینه تعویض روغن، مایع خنک کننده رادیاتور و شارژ باتری به عهده خریدار می باشد.

بند ۳- شرایط ابطال گارانتی

۱. در صورت دستکاری مسافت سنج و تغییر مقدار کارکرد و یا از کار انداختن مسافت سنج توسط مشتری، گارانتی موتورسیکلت ابطال و مشخصات آن به کلیه تعمیرگاه های مجاز اعلام خواهد شد.
۲. در صورت از کار افتادن خود به خودی مسافت سنج چنانچه این قطعه بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به تعمیرگاههای مجاز شرکت ایران دوچرخ مراجعه نماید. در غیر این صورت گارانتی موتورسیکلت به صورت کامل ابطال می گردد.
۳. طبق ماده ۱۴ قانون حمایت از مصرف کنندگان، عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد. به عبارت دیگر عدم رعایت موارد مندرج در این دفترچه برای مثال شرایط آب بندی موتورسیکلت یا جدول روغنکاری / نگهداری دوره ای و تعمیرات جزئی، باعث ابطال خدمات گارانتی خواهد شد.
۴. باید دقت شود که پس از خرید و پیش از اقدام به سواری، مراحل معاینه فنی (PDI) بر روی موتورسیکلت شما می بایست توسط نماینده فنی مجاز ایران دوچرخ انجام شده و گواهی مربوطه که نشان از سالم بودن تمامی قطعات آن می باشد، به شما تحویل داده شود. در غیر اینصورت موجب ابطال گارانتی میشود.