



شناسایی موتورسیکلت برقی کار :

LE	نوع
F	گونه (ها)
H	مدل (ها)
IRANDOCHARKH 10E	نام (های) تجاری (در صورت وجود)
L1e-B	گروه ، زیر گروه ، زیر گروه زیر گروه وسیله نقلیه

شماره بدنه:

این شماره بر روی بدنه (شاسی) حک شده و شامل قسمت های زیر می باشد. که عبارتند از:

* NBDLFEJHHRUB00001 *

*NBD

کد بین المللی WMI

LFEJHH

ویژگیهای کلی موتورسیکلت VDS

RUB00001*

سریال توالی تولید+ ویژگیهای اختصاصی VIS

برای مثال:



دفترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E

شماره سریال موتور الکتریکی:

این اطلاعات بر روی پوسته موتور الکتریکی حک شده و در آن ولتاژ، توان الکتریکی، سال ساخت و شماره سریال موتور آورده شده است.

SIA72V3000W231122238001376

برای مثال:



ابعاد	L.W.H 1853 × 745 × 1053 mm	1
فاصله دوماحور	1280 mm	2
سایز چرخ جلو	80/90-17	3
سایز چرخ عقب	100/80-17	4
وزن خالص	86.4 Kg	5
حداکثر بار قابل حمل (با احتساب سرنشینان)	280 Kg	6
نوع الکتروموتور	Mid-Drive Motor, BLDC	7
توان نامی	3018 W	8
ولتاژ نامی	72V DC	9
سیستم خنک کاری	N/A	10
حداکثر سرعت	40 Km/h	11
نوع باتری	لیتیومی	12
زمان شارژ	ساعت 4-5	13
حداکثر مسافت قابل پیمایش	90 KM	14
شیب پیمایی	≥18°	15
سیستم انتقال قدرت	تسمه ای	16
ترمز جلو	دیسکی	17
ترمز عقب	کاسه ای	18
نوع ترکیبند	فلزی	19
کمک فتر جلو	تلسکوپی - فنری، روغنی	20
کمک فتر عقب	فنری، روغنی، گازی	21

تعمیر و نگهداری موتورسیکلت

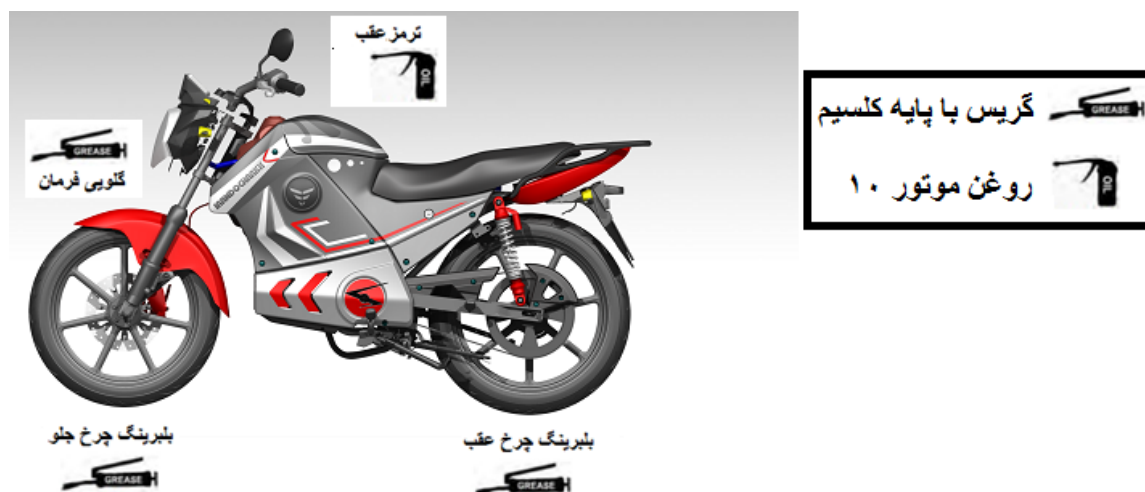
این بخش الزامات فنی و نحوه بازدید و تنظیمات دوره ای قسمتهای مختلف موتور سیکلت را معرفی می کند.

۱- الکتروموتور:

همانطوریکه می دانید الکتروموتور دستگاهی است که انرژی الکتریکی را به انرژی مکانیکی تبدیل می کند. الکترو موتورهای نیز با توجه به نوع آنها و شرایط کارکردشان دوره های بازرسی و نظارت متفاوتی دارند. در این محصول الکتروموتور استفاده شده از نوع برشلس جریان مستقیم می باشد که در زیر زین قرار گرفته است. دوره های بازرسی این قطعه سالانه یا هر ۴۰۰۰ کیلومتر بوده و با توجه به اینکه تشخیص عیب نیاز به مهارت و تجربه زیادی دارد توصیه می شود در صورت مشاهده هر گونه مشکلی مثل کار نکردن الکتروموتور، داغ شدن بیش از حد الکتروموتور و غیره به اولین نمایندگی خدمات پس از فروش شرکت مراجعه کنید.

۲- روانکاری اجزا:

روغن های روانکاری توصیه شده و محل مصرف آنها:



۳- سیستم گاز



دسته گاز در این موتور بصورت برقی بوده و به مانند موتورسیکلت های بنزینی نیست. بنابراین تنظیم خاصی نداشته و در صورت خرابی باید تعویض شود. اما می توانید عملکرد برگشت پذیری آن را بصورت روزانه بررسی و در صورت داشتن هر گونه مشکلی به مراکز خدمات پس از فروش شرکت مراجعه کنید.

۴- سیستم ترمز

ترمز جلو این موتورسیکلت از نوع دیسکی است. در سیستم ترمز دیسکی در اثر سایش لنتهای ترمز، روغن ترمز به مرور زمان کم خواهد شد. این اتفاق چیز قابل تنظیمی نیست، اما سطح روغن موتور و سایدگی لنتهای ترمز دو عامل بسیار مهمی هستند که نیاز به بررسی به موقع دارد. همچنین سیستم ترمز باید به منظور اطمینان از نداشتن نشتی روغن مرتباً بررسی شود.

<ترمز جلو دیسکی>

خلاصی دسته ترمز



دستگیره ترمز را به آرامی بکشید تا فشاری را حس کنید سپس خلاصی آن را بررسی کنید. اگر دستگیره ترمز خلاصی ندارد یا بسیار روان باشد نشانه ایراد در سیستم ترمز است.

♦ خلاصی دستگیره ترمز باید بین ۱۰ تا ۲۰ میلی متر باشد

⚠️ اخطار

- روغن ترمز ماده ای التهاب آور و حساسیت زا است و باید از تماس آن با چشم و پوست خودداری شود. در صورت تماس آن با دست یا هر نقطه ای از پوست باید کاملاً با آب شستشو شود. در صورتی که با چشم تماس پیدا کرد باید با آب فراوان شستشو داده و بلافاصله به بیمارستان بروید.
- روغن ترمز را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

بررسی سطح روغن ترمز

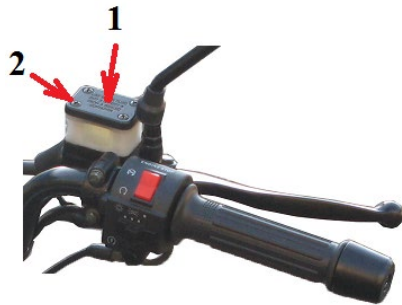


مخزن ذخیره روغن ترمز به پمپ ترمز دستی در فرمان متصل و در یک مجموعه هستند و بر روی مخزن دارای دو علامت UPPER به معنای حد بالای سطح روغن ترمز و LOWER به معنای حد پائین سطح روغن ترمز می باشد. زمانی که مخزن در حالت افقی قرار دارد سطح روغن ترمز نباید پائین تر از علامت LOWER باشد.

⚠️ اخطار

اگر سطح روغن ترمز زیر سطح حداقل باشد احتمالاً نشان دهنده این است که سیستم ترمز دارای نشتی است یا لنتهای ترمز کاملاً ساییده شده اند. در این شرایط لطفاً با نمایندگیهای خدمات پس از فروش و یا تعمیرگاههای مجاز شرکت ایران دوچرخ مشورت کنید.

پر کردن دوباره مخزن روغن ترمز



پیچهای روی مخزن ترمز (۲) را باز و درپوش مخزن (۱) را بردارید. پمپ ترمز را در حالت افقی قرار دهید و مخزن روغن ترمز را تا ۵ میلی متر پر کنید. پیچ ها را سفت کنید. روغن ترمز ریخته شده روی مجموعه پمپ ترمز جلو و قسمتهای دیگر را با آب شستشو دهید.

⚠ احتیاط

- روغن ترمز باید از نوع روغن ترمزهای DOT 4 غیر نفتی با پایه روغن ترمز باشد.
- از ذخیره کردن و یا استفاده از روغن ترمزهایی که از حالت پلمپ خارج شده اند خودداری کنید. زیرا روغن ترمز یک ماده نم گیر است و رطوبت را به سرعت از هوا جذب می کند. رطوبت باعث می شود که دمای جوش روغن ترمز افت کرده بطوریکه می تواند خاصیت ترمزگیری سیستم ترمز را به شدت کاسته و در نتیجه باعث بروز حادثه یا آسیبهای شدید منجر به فوت شود. بنابراین پس از باز کردن پلمپ ظرف روغن ترمز، باقیمانده آن را دور بریزید. زیرا قابل نگهداری و استفاده مجدد نیست.
- روغن ترمز به شدت خورنده است هیچ وقت آن را روی سطوح رنگ شده یا قسمتهای پلاستیکی نریزید. در صورت ریختن روغن فوراً آن را تمیز و با آب بشوئید. در صورت تماس روغن با چشم یا پوست، فوراً محل تماس را با مقدار زیادی آب شستشو داده و به پزشک مراجعه کنید.
- روغن ترمزی که بکار می برید باید با روغن ترمز قبلی یکسان باشد. مخلوط کردن روغنهای متفاوت باعث واکنش شیمیایی خطرناکی خواهند شد که تاثیر منفی بر روی عملکرد ترمزگیری دارد.
- دقت کنید هنگام پر کردن مخزن سیلندر اصلی آب وارد آن نشود. زیرا آب نقطه جوش روغن ترمز را کاهش خواهد داد و ممکن است حرارت به نشت بندها منتقل شده و باعث خرابی آنها شود.



بررسی لنت ترمز جلو

لنت های ترمز را می توان از پائین (قسمت کالیپر) مورد بررسی قرار داد. لنت ترمز باید حداقل ۱ میلی متر ضخامت داشته باشد.

⚠ اخطار

پد سایشی لنت ترمز نباید نازک تر از ۱ میلی متر در سائیده شده ترین قسمتهای لنت باشد. در غیر این صورت باعث می شود عمل ترمز گیری انجام نشود. برای ایمنی بیشتر لنت ترمز را بلافاصله تعویض کنید.

دسترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E

⚠ احتیاط



A

- اگر تعویض لنت ترمز خیلی دیر انجام شود فرسودگی پد سایشی لنت ترمز باعث می شود قسمت فلزی کفشک ترمز با دیسک ترمز تماس پیدا کند. در نتیجه عملکرد ترمز تحت تاثیر قرار گرفته و دیسک صدمه می بیند.

- لطفاً هنگام تعویض لنت ترمز، مجموعه هر دو لنت چپ و راست را تعویض کنید.
- هنگام تعویض لنت های ترمز اتصالات و شیلنگهای روغن را از کالیپر جدا نکنید.

<ترمز عقب کاسه ای>



A

- ترمز عقب با فشار رو به پائین پدال ترمز که در سمت راست موتورسیکلت قرار دارد فعال می شود. حرکت پدال ترمز باید روان و مناسب باشد و پس از برداشتن فشار به محل اولیه خود بازگردد.
- با توجه به اینکه در حین رانندگی ممکن است پای راکب روی پدال قرار گیرد بدین منظور مقدار خلاصی A را برای آن در نظر می گیرند.

♦ خلاصی پدال ترمز : 25 تا 30 میلی متر

تنظیم ترمز عقب:



میل ترمز عقب

مهره تنظیم

- ۱-موتور سیکلت را بر روی جک وسط قرار دهید.
- ۲-فاصله خلاصی پدال را قبل از اینکه ترمز گرفته شود اندازه بگیرید. فاصله خلاصی باید ۲۵ تا ۳۰ میلیمتر باشد. تنظیم خلاصی با چرخاندن مهره تنظیم روی میل ترمز عقب انجام می شود.

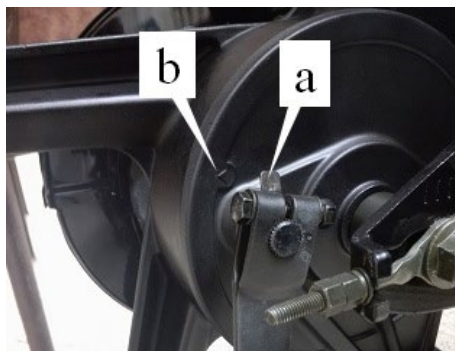
۳-پس از تنظیم چندین بار ترمز بگیرید و گردش آزاد چرخ بعد از ایجاد خلاصی در پدال ترمز را کنترل کنید.

توجه: چنانچه با این روش، تنظیم دقیق صورت نگرفت به نماینده رسمی شرکت ایران دوچرخه مراجعه نمایید.

⚠ اخطار

- اگر خلاصی به مقدار کافی نباشد ممکن است در هنگام رانندگی فشار در سیستم ترمز جمع شده و منجر به قفل شدن ناگهانی چرخ عقب شود. افزایش دمای سیستم ترمز موجب عدم ترمز گیری در شرایط بحرانی می شود.

بررسی لنت ترمز های عقب



با توجه به اینکه ترمز عقب این موتورسیکلت از نوع کاسه ای است لذا امکان مشاهده سائیدگی لنتها بطور مستقیم وجود ندارد. اما برای کنترل روزانه، دو عدد شاخص بر روی آن در نظر گرفته شده که با حروف a و b در تصویر نمایش داده شده اند. زمانیکه شاخص a روی اهرم ترمز عقب روبروی علامت b در درب لنت ترمز عقب قرار گیرد سائیدگی لنتها به شرایط بحرانی رسیده و نشان دهنده سائیدگی زمان تعویض آنها می باشد. ضخامت لنت ترمز ها نباید کمتر از ۱ میلی متر باشد.

⚠️ اخطار

پد سایشی لنت ترمز نباید نازک تر از ۱ میلی متر در سائیده شده ترین قسمتهای لنت باشد. در غیر این صورت باعث می شود عمل ترمز گیری بخوبی انجام نشود. برای ایمنی بیشتر لنت ترمز را بلافاصله تعویض کنید.

توجه: پدال ترمز عقب به گونه ای طراحی شده است که با فشار دادن پدال به سمت پائین سوئیچ چراغ ترمز عقب فعال شده و چراغ عقب بصورت پر نور روشن می شود.



مهره تنظیم

تنظیم استوپ ترمز عقب:

استوپ چراغ ترمز عقب در قسمت راست موتور سیکلت قرار دارد و با حرکت پدال ترمز عقب فعال می شود و طوری تنظیم شده است که چراغ ترمز قبل از اثر ترمز روشن شود. استوپ ترمز را می توان با مهره نصب شده روی آن تنظیم نمود.

در صورتی که با فشار دادن ترمز ، چراغ ترمز روشن نشود ، حتماً به نمایندگیهای مجاز شرکت ایران دوچرخ مراجعه نمایید.

۵- بررسی چرخها

باز کردن چرخ جلو:

قبل از جدا کردن چرخ جلو موتورسیکلت را بر روی جک وسط قرار دهید. چرخ جلو را گرفته و مهره چرخ جلو را باز کنید. چرخ جلو را محکم گرفته سپس محور چرخ را بیرون بکشید.

⚠ احتیاط

- اهرم ترمز جلو را هنگام جدا کردن چرخ نکشید. زیرا باعث حرکت پیستون کالیپر به بیرون و چسبندگی بیشتر لنت ها به دیسک چرخ جلو می شود.
- مطمئن شوید وقتی چرخ را روی زمین می گذارید دیسک ترمز همیشه رو به بالا باشد. در غیر این صورت ممکن است دیسک ترمز صدمه ببیند.

نصب چرخ جلو:

برای نصب ابتدا چرخ جلو را بلند کرده و بین کمک فتر جلو هدایت کنید. دقت کنید دیسک ترمز باید بین لنت ها در کالیپر ترمز قرار گیرد. سپس محور چرخ جلو را کمی چرب کرده و از داخل سوراخ کمک فترها و توپی چرخ جلو عبور دهید. مهره را نصب و تا ۴۰ نیوتن متر آن را محکم کنید.

◆ گشتاور سفت کردن مهره چرخ جلو : ۴۰-۶۰ نیوتن متر

باز کردن چرخ عقب:

موتور سیکلت را روی بنده آن بلند کنید به طوری که تماس چرخ عقب با زمین قطع شود. مهره چرخ عقب را باز کرده و زنجیر کش های چپ و راست را شل کنید.

مهره تنظیم ترمز عقب را باز و میل ترمز را از داخل اهرم ترمز بیرون آورید. مهره بازویی درب لنت (اهرم تعادل) را باز کرده و درب لنت را آزاد کنید.

سپس محور چرخ عقب را بیرون بکشید تا جایی که بتوانید چرخ عقب را به سمت جلو هل دهید. زنجیر چرخ را از دندانه های طبق زنجیر عقب خارج کنید. محور چرخ عقب را بیرون بکشید و چرخ عقب را با دقت از دو شاخه عقب بیرون بیاورید.

نصب چرخ عقب :

نصب چرخ عقب عکس روش توضیح داده شده برای باز کردن چرخ عقب می باشد. قبل از سفت کردن مهره تا ۸۰ نیوتن متر، چرخ عقب را به جلو فشار دهید به طوری که زنجیر کش ها روی پیچ های تنظیم قرار گیرند.

◆ گشتاور سفت کردن مهره چرخ عقب : ۶۰-۸۰ نیوتن متر





تعویض لنت های ترمز عقب

در سیستم ترمز عقب این موتورسیکلت لنتهای ترمز بر روی درب لنت عقب قرار دارند. طبق روش توضیح داده شده برای باز کردن چرخ عقب درب لنت را آزاد کرده و لنتها را با لنت مناسب و نو تعویض کنید.

⚠ احتیاط

- اگر تعویض لنت ترمز خیلی دیر انجام شود فرسودگی پد سایشی لنت ترمز باعث می شود قسمت فلزی کفشک ترمز با دیسک ترمز تماس پیدا کند. در نتیجه عملکرد ترمز تحت تاثیر قرار گرفته و رینگ سایشی داخل تویی چرخ عقب صدمه می بیند.
- لطفاً هنگام تعویض لنت ترمز، مجموعه هر دو لنت چپ و راست را تعویض کنید.
- با توجه به نقش بسیار مهم لنتها در عملکرد صحیح ترمزگیری، لنت مورد نیاز خود را از نمایندگیهای خدمات پس از فروش شرکت ایران دوچرخ تهیه و هنگام نصب به آرم IRDOCO بر روی کارتن بسته بندی لنتها توجه کنید.
- استفاده از لنتهای متفرقه ممکن است باعث کاهش عملکرد ترمزگیری و به خطر افتادن ایمنی شما شود.

۶- بررسی تایرهای لاستیکی

فشار باد مناسب باعث حداکثر ثبات و راحتی در راندن موتورسیکلت و افزایش طول عمر موتور می شود. فشار باد تایر را با فشار سنج بررسی کنید تا ببینید فشار مطابق مقدار مشخص شده باشد. مشخصات و فشار باد توصیه شده برای تایرهای لاستیکی این موتورسیکلت به شرح زیر هستند:



مشخصات تایرها:

- ◆ لاستیک جلو 80/90-17
- ◆ لاستیک عقب 100/80-17

فشار باد تایرها:

- ◆ لاستیک جلو 32 psi
- ◆ لاستیک عقب 32 psi

دفترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E



⚠ احتیاط

- اندازه گیری فشار باد تایر زمانی صحیح است که تایر سرد باشد. بنابراین بلافاصله پس از رانندگی اقدام به اندازه گیری فشار باد تایرها نکنید و اجازه دهید تایرها سرد شوند.
- فشار باد تایر کمتر از حد تعیین شده می تواند باعث از جا درآمدن تایر از روی طوقه، تحت شرایط رانندگی سخت شود.
- تایر را به آهستگی و به دقت پر از باد کنید. باد زدن سریع می تواند باعث ترکیدن تایر شود.
- فشار باد تایر بیشتر از حد تعیین شده نیز ممکن است باعث انفجار تایر شود.

⚡ خطر:

- هرگز از لاستیک یا تیوپ صدمه دیده و یا وصله خورده استفاده نکنید. زیرا احتمال از دست رفتن بالانس چرخ و تعادل موتورسیکلت و کاهش قابلیت اطمینان آن وجود دارد.
- فشار نامناسب باد لاستیک منجر به از بین رفتن آج لاستیک شده و خطری جدی ایجاد می کند. فشار باد کمتر از حد معمول نیز موجب لغزش و عدم کنترل وسیله نقلیه می شود.
- راندن موتور با لاستیکهای بسیار فرسوده خطر ناک است و باعث کشیده شدن فرمان به یک طرف خواهد شد.

حد سایش تایر

هرگاه سائیدگی آج تایر به قدری باشد که حداقل عمق آج تایر به 0.8 میلیمتر برسد، باید تایر لاستیکی موتورسیکلت خود را تعویض نمایید. در صورتی که موتورسیکلت شما در شرایط رانندگی سخت قرار دارد، مقدار حد سایش تایر بیشتر می شود.

۷-تسمه:

تسمه چرخ وظیفه انتقال نیرو از موتور به چرخ عقب را به عهده دارد. سائیدگی تسمه این موتورسیکلت بشرح زیر است.

K.M.BELT

نام تجاری :

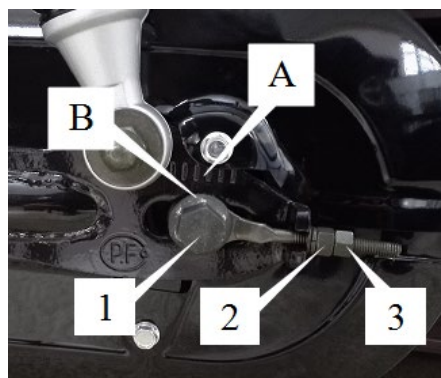
A= 1520mm



آزمایش سفتی تسمه:

موتورسیکلت را روی جک وسط قرار دهید به طوری که چرخ عقب با زمین تماس نداشته باشد. سپس تسمه را با انگشت به سمت بالا فشار دهید. بازی آزاد آن باید بین ۱۰ الی ۲۰ میلیمتر باشد. در طی این فرآیند قسمت بالایی تسمه سفت می شود. در صورت نیاز از طریق تسمه کش میزان سفتی را تنظیم کنید.

تنظیم خلاصی تسمه



۱- موتورسیکلت را با سوئیچ بسته بر روی جک وسط بگذارید.

۲- مهره قفل کننده تسمه کشها (۳) را شل کنید.

۳- مهره محور چرخ عقب (۱) را شل کنید تا امکان جابجایی چرخ عقب وجود داشته باشد.

۴- مهره تنظیم تسمه کش های چپ و راست (۲) را به تعداد دور مساوی بچرخانید تا شلی تسمه زیاد یا کم شود.

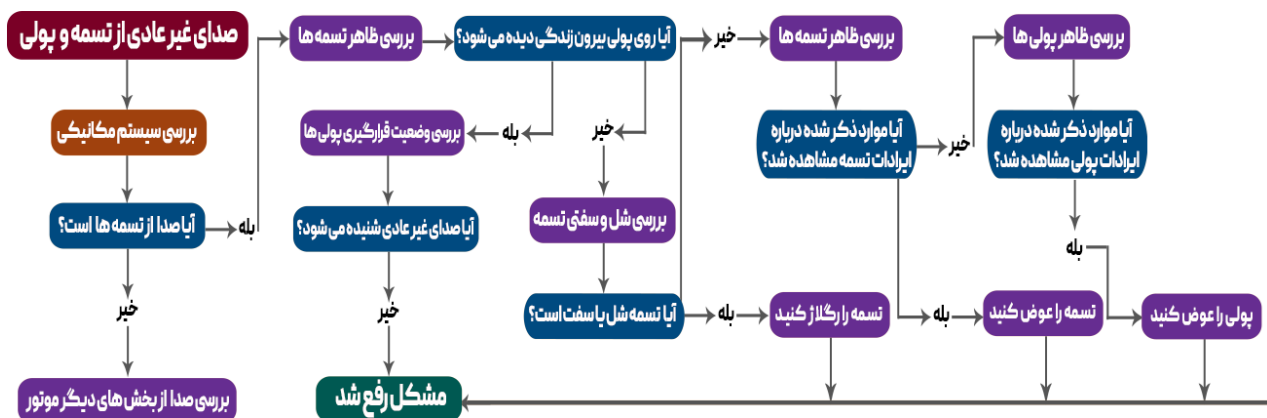
۵- هنگام تنظیم لقی تسمه، علامت روی هر دو تسمه کش (B) را با درجات روی دو طرف دوشاخه عقب (A) تطبیق دهید تا یکسان باشند. در غیر این صورت چرخ عقب کج می ایستد.

۶- پس از تنظیم مهره محور چرخ عقب و سپس مهره قفل کننده تسمه کشها را سفت کنید.

توجه: جابجایی چرخ عقب به منظور تنظیم لقی تسمه بر روی فاصله بازی آزاد پدال ترمز (خلاصی پدال ترمز) تاثیر می گذارد. بنابراین خلاصی پدال ترمز عقب را کنترل و در صورت نیاز تنظیم نمایید. سپس عملکرد چراغ ترمز عقب را نیز بررسی کنید.

بازدید و عیب یابی تسمه:

به دلیل چرخش مداوم تسمه و پولی امکان خرابی و یا ایجاد صداهای ناهنجار از آن امری بسیار طبیعی است. اگر در ابتدای حرکت موتورسیکلت صداهای بلند و غیرعادی مثل تق تق یا جیر جیر می شنوید به احتمال زیاد علت آن شل یا سفت بودن تسمه است. اگر تسمه بیش از حد سفت باشد به سختی حرکت می کند و به علت اصطکاک بیش از حد با پولی و هرزگرد صدای جیر جیر از آن بلند می شود و اگر تسمه بیش از حد شل باشد در جای خود لق می زند و ممکن است حتی از جای خود در برود. لق بودن تسمه صدایی مثل تق تق را ایجاد می کند.



سائیدگی و کهنگی تسمه، شایع ترین دلیل برای تعویض آن است؛ به دلیل این که تسمه ها به مرور زمان و در استفاده طولانی مدت، حالت اولیه خود را از دست داده، ترک هایی بر روی آن ها ظاهر شده و شروع به فرسودگی و کشیده شدن می کنند. در صورت بازدید چشمی از تسمه و مشاهده عیوبی نظیر ترک، پارگی، بریدگی دندان، سایش بیش از حد دندان ها، سایش بیش از حد کناره ها، سائیدگی غیر یکنواخت و ورقه ورقه شدن باید تسمه را تعویض کرد.



۸- پولی یا چرخ تسمه:

سائیدگی دندانه های چرخ تسمه ها را بررسی کنید. در صورت فرسودگی و سایش جدی دندانه ها یا شکستگی، آنها را تعویض کنید.

۹-باتری:

باتری این موتورسیکلت از نوع لیتیومی است و نیاز به افزودن آب باتری ندارد و قبل از استفاده باید به طور کامل شارژ شود. این کار باید بوسیله شارژر همراه محصول و با استفاده از برق شهری ۲۲۰ ولت انجام شود. استفاده از شارژرهای دیگر ممکن است باعث بروز خرابی و حادثه شوند. زمان لازم برای شارژ کامل باتری، ۵ الی ۶ ساعت می باشد.

در این موتورسیکلت برقی باتری لیتیوم-یون ۷۲ ولت ۵۰ آمپر ساعت تا توان لازم برای حرکت موتورسیکلت برقی را فراهم کنند.

دستورالعمل شارژ باتری :



۱- ابتدا اتصال شارژر به باتری را برقرار نموده سپس اتصال شارژر به پریز برق را انجام دهید. شارژر این موتورسیکلت برقی قابل استفاده با ولتاژ $220 \pm 15\%$ می باشد.



۲- زمانی که شارژر برای شارژ به باتری وصل می گردد، نشانگر وضعیت شارژ (در شکل مشخص شده است) به رنگ قرمز است. این حالت نشان دهنده ی این است که باتری در حال شارژ با جریان ثابت است. زمانی که چراغ سبز روشن شود، نشان دهنده این است که باتری شارژ کامل شده است. شارژ بیشتر باعث فعال شدن واحد مراقبت خودکار شده تا از شارژ انجام شده یا تخلیه آن محافظت کند، یعنی شارژر پس از سبز شدن چراغ آن خروجی را قطع می کند.

۳- توصیه می شود که در صورت کم بودن شارژ باتری، بلافاصله آن را مجدداً شارژ نمایید. زیرا راندن موتورسیکلت برقی با باتری کم شارژ، عمر آن را شدیداً کاهش می دهد.

۴- همواره با شارژر مورد تایید این شرکت، باتری موتورسیکلت برقی را شارژ نمایید. شارژرهای متفرقه به باتری صدمه می زنند.

۵- در حین استفاده ممکن است شارژر از خود تولید گرما کند. لذا از قرار دادن شارژر روی مواد قابل اشتعال نظیر مواد پلاستیکی و فوم خودداری نمایید. هرگز اطراف شارژر را نپوشانید و شارژر را در محل هایی که تهویه ی مناسب دارد قرار دهید. اگر در طول مدت شارژ، دمای شارژر از ۶۵ درجه بیشتر شد و یا بوی خاصی احساس کردید، بلافاصله عمل شارژ را متوقف ساخته و شارژر را برای تعمیر به مراکز مجاز بفرستید.



اخطار

باتری ممکن است گازهای انفجاری تولید کند. جرقه، شعله و آتش سیگار را از آن دور نگه دارید. هنگامیکه در فضای سر بسته از باتری استفاده می کنید یا باتری را شارژ می کنید، امکانات لازم جهت تهویه کافی محیط را فراهم آورید.



اخطار

هرگز از فیوز مینیاتوری غیر از ۱۲۰ آمپر استفاده نکنید. زیرا انجام این کار باعث نقصان در عملکرد اجزا برقی و در نتیجه صدمه جدی آنها و یا منجر به آتش سوزی می شود. ضمناً ممکن است قدرت موتور دچار اشکال شده و راندها را لازم را نداشته باشد.

۱۰- رله حرکت دومرحله ای:

رله در قسمت میانی زیر زین قرار گرفته و بر روی درخت سیم نصب می شود و وظیفه قطع یا وصل برق موتور و فعال کردن حرکت آن می باشد و در صورتی که خراب شود دکمه P کار نمی کند.



۱۱- قفل فرمان:

این موتور برقی مجهز به قفل فرمان نوع یک است که بر روی مغزی فرمان بسته شده و با چرخش فرمان به سمت راست و چرخاندن کلید در داخل قفل فرمان در جهت خلاف عقربه های ساعت، زبانه قفل بیرون آمده و قفل فرمان فعل می شود. و مانع از چرخش فرمان به چپ و راست می شود. (برای باز کردن عکس عمل بالا را انجام دهید)



۱۲- جک های وسط و بغل



جهت پارک کردن شما می توانید با استفاده از جک وسط یا جک بغل موتورسیکلت را پارک کنید. جک بغل مجهز به سنسوری است که در صورت پائین بودن جک مانع از روشن شدن موتور می شود.

جهت بررسی عملکرد جک، برگشت پذیری فنر را بررسی کنید. فنر نباید تغییر شکل داده باشد. در ضمن اتصالات محوری و محل های درگیری در جک ها را با گریس سبک با پایه لیتیم روغنکاری کنید.

۱۳- سیستم تعلیق

بررسی دوشاخه جلو (کمک فنر جلو)

۱- بررسی چشمی:



هر گونه انحراف، کجی چرخ و همچنین نشئی روغن از دو شاخه جلو را بررسی نمایید.

۲- بررسی عملکردی:

موتورسیکلت را روی سطحی هموار قرار دهید. ترمز جلو را گرفته و دوشاخه جلو را چندین بار به سمت بالا و پائین فشار دهید و ببینید که آیا بازی کمک مناسب است و برگشت پذیری خوبی دارد یا خیر.

⚠ احتیاط

- در صورت وجود هر گونه آسیب دیدگی یا عدم روانی در حرکت دوشاخه جلو با نمایندگی مجاز شرکت ایران دوچرخ مشورت نمایید.

کمک فنر عقب:



کمک فنر عقب این موتورسیکلت از نوع گازی است. جهت بررسی عملکرد آن موتورسیکلت را روی سطحی هموار قرار دهید. از انتهای موتورسیکلت (ترکبند)، فشار رو به پائین وارد کرده و رها کنید. بازی کمک و برگشت پذیری آن را بررسی کنید. در صورت وجود هر گونه آسیب دیدگی یا عدم روانی در حرکت کمک فنر عقب با نمایندگی مجاز شرکت ایران دوچرخ مشورت نمایید.

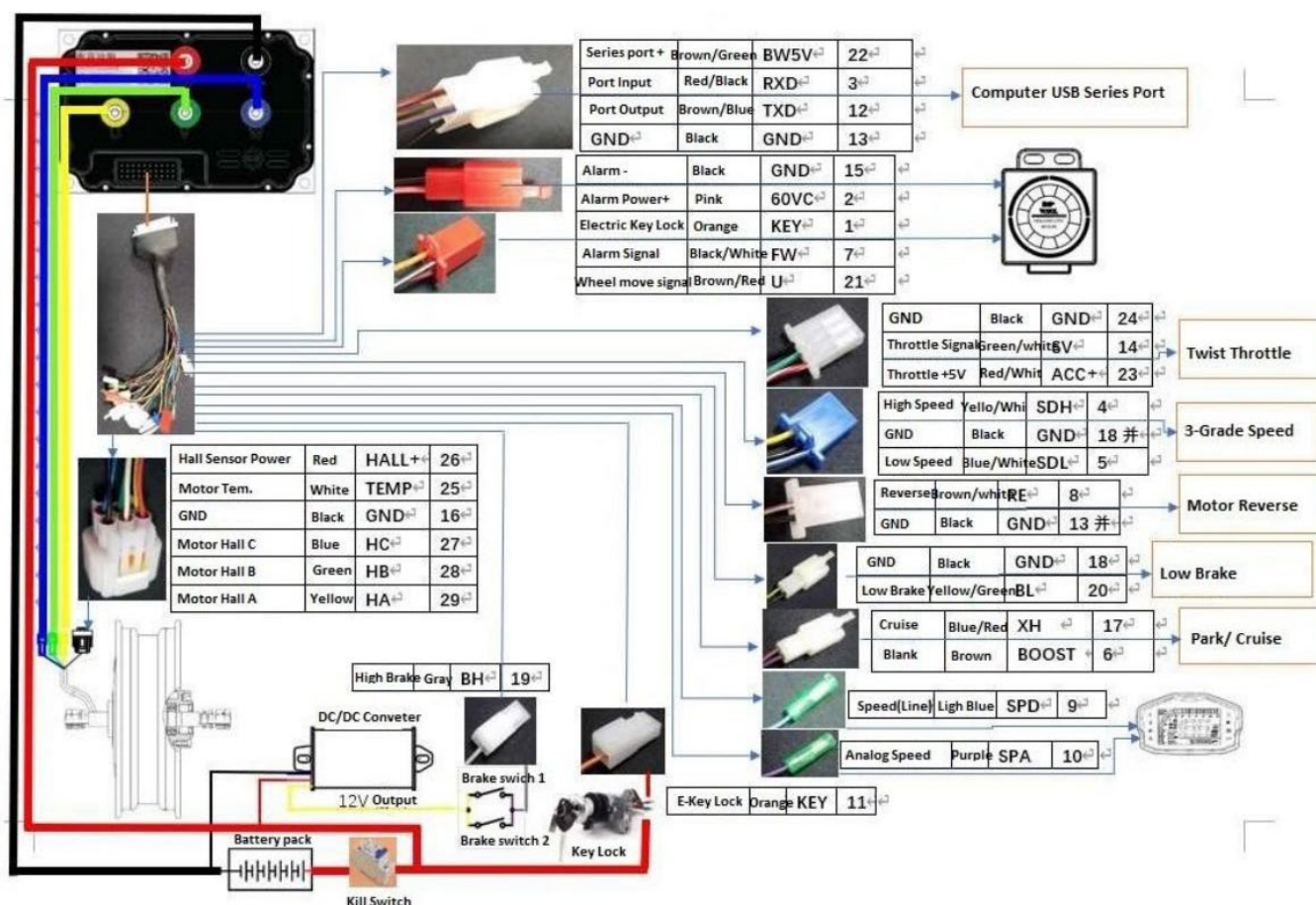
۱۴- پیچ ها، مهره ها و اتصالات

دسترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E

تمام پیچ و مهره و اتصالات باید طبق جدول تعمیرات نگهداری دوره ای کنترل و آچار کشی شوند و تمام پین ها اسپیل ها و چرخنده ها و قفل ها و غیره را کنترل کنید .

تعداد	مقدار مجاز	گشتاور (ترک) سفت کردن		اندازه رزوه	قطعه
	N.m	N.m	Kgf.m		
3	40	34~45	3.4~4.5	M8*1.25	پیچ و مهره دسته موتور بالا
2	50	44~55	4.4~5.5	M10*1.25	پیچ و مهره دسته موتور عقب
4	11/8	9.8~14	1~1.4	M6*1	پیچ کرپی فرمان
2	47	39~49	4~5	M10*1.25	پیچ سر کمک
1	74	59~88	6~8	M22*1	مهره کلاهی کرپی فرمان

نقشه شماتیک سیم کشی



مشکلات یا خرابیهای احتمالی :

اگرچه کلیه محصولات این شرکت قبل از تحویل به مشتری بصورت کامل بررسی و کنترل می شوند، ولی همیشه احتمال بروز مشکل در عملکرد موتور برقی است. لذا در صورت مواجهه با هر مشکلی حتماً به نمایندگیهای مجاز شرکت ایران دوچرخه و تعمیرکاران آموزش دیده مراجعه نمایید. هرگز بدون داشتن اطلاعات فنی و مهارتهای لازم شخصاً اقدام به باز و بسته کردن قطعات موتور برقی خود ننمایید.

نمونه مشکلات مرسوم :

نوع عیب	راهکار
با وصل شدن منبع ، صفحه نمایش چیزی را نشان نمی دهد.	۱- چک کردن قرار گرفتن کامل سوئیچ در محل مورد نظر ۲- چک کردن اتصال کامل سوکتها ۳- چک کردن روشن بودن کلید قفل الکتریکی یا Master Lock
با روشن شدن منبع توان، کنترلر به طور عادی کار می کند ولی با گاز دادن موتور به حرکت در نمی آید	۱- چک کردن کابل دسته گاز، روی دسته سمت راست برای پیدا کردن قطعی بین عملگر و الکتروموتور ۲- سیستم قطع توان در قلوه ای سمت چپ یا راست را بررسی نمایید. (برای مدل های مجهز به این سیستم)
رانندگی سخت/ سرعت پایین	۱- بررسی قفل نبودن ترمز ها ۲- بررسی فشار باد تایر ۳- بررسی سطح ولتاژ مناسب و داشتن شارژ کافی ۴- بررسی میزان شیب و یا حرکت در خلاف جهت باد
کمی مسافت پیمایش	۱- باتری خارج از سرویس است. (نیاز به تعویض دارد) ۲- بررسی ترمز که بیش از حد درگیر نباشد. ۳- رانندگی در سر بلایی و در خلاف جهت باد ۴- سطح شارژ باتری کافی نیست و باید دوباره شارژ شود. ۵- چک کردن دمای محیط که بیش از حد کم یا زیاد نباشد.
شارژ نشدن	۱- بررسی اتصال شارژر به باتری ۲- بررسی سطح ولتاژ منبع تغذیه خارجی

بازدید و تنظیمات

جدول بازدیدهای روزانه و ۶۰ روزه

روزانه	مورد بازرسی	هر ۶۰ روز
بازرسی	بازدید فرمان از نظر گردش روان آن و لقی یا سائیدگی اجزاء آن	بازرسی/در صورت نیاز روغنکاری شود.
بازرسی	بازدید تایرها از نظر فشار باد، سائیدگی و خرابی تایر لاستیکی	-
-	بازدید چرخ از نظر شل بودن آن	بازرسی
-	بازدید تسمه از نظر گردش روان آن و لقی یا سائیدگی دندانه های آن	بازرسی/در صورت نیاز تعویض شود.
بازرسی	بازدید عملکرد سیستم ترمز	بازرسی/ تنظیم

دفترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E

بازرسی	بازرسی	بازدید دسته گاز از نظر برگشت پذیری آن
-	بازرسی	بررسی صدای بوق
-	بازرسی	بررسی کابل های شارژر
-	بازرسی	بازدید شارژ باتری
-	بازرسی	بازدید چراغها از نظر سالم بودن و عملکرد آنها
بازرسی	-	بازدید سیستم تعلیق
بازرسی/در صورت نیاز اصلاح شود.	-	آچارکشی پیچ و مهره ها و اتصالات

جدول سرویس و تعمیرات دوره ای

پیمایش بر حسب سال					دوره بازرسی	موضوعات	
ملاحظات	سال چهارم به بعد	سال سوم	سال دوم	سال اول			
	I	I	I	I		الکتروموتور	**
	I	I	I	I		عملکرد سیستم گاز	*
	I/A	I/A	I/A	I/A		سیستم ترمز جلو و عقب	**
	I/R	I/R	I/R	I/R		لنت ترمز جلو و عقب	**
	I	I	I	I		سوئیچ چراغ ترمز جلو و عقب	*
در صورت پایان عمر آن تعویض شود.	I	I	I	I		باتری	**
	I	I	I	I		سیستم تعلیق (دوشاخه عقب و کمک فرها)	*
	I	I	I	I		آچارکشی پیچ و مهره ها	*
	I	I	I	I		چرخ و تایر لاستیکی جلو و عقب	**
	I	I	I	I		فرمان و اتصالات آن	**

تعمیرات دوره ای باید در زمانهای مشخص انجام گیرد، معنای علائم موجود در جدول به شرح زیر هستند:

I : بازدید، تمیز کردن، تنظیم، روغنکاری و در صورت نیاز تعویض باید انجام شود.

C : فقط تمیز کنید.

R : در صورت نیاز تعویض کنید.

A : تنظیم کنید.

L : روغنکاری کنید.

* این موارد توسط نمایندگیهای خدمات پس از فروش شرکت ایران دوچرخه انجام شوند. اگر مصرف کننده ابزار مناسب و مهارتهای

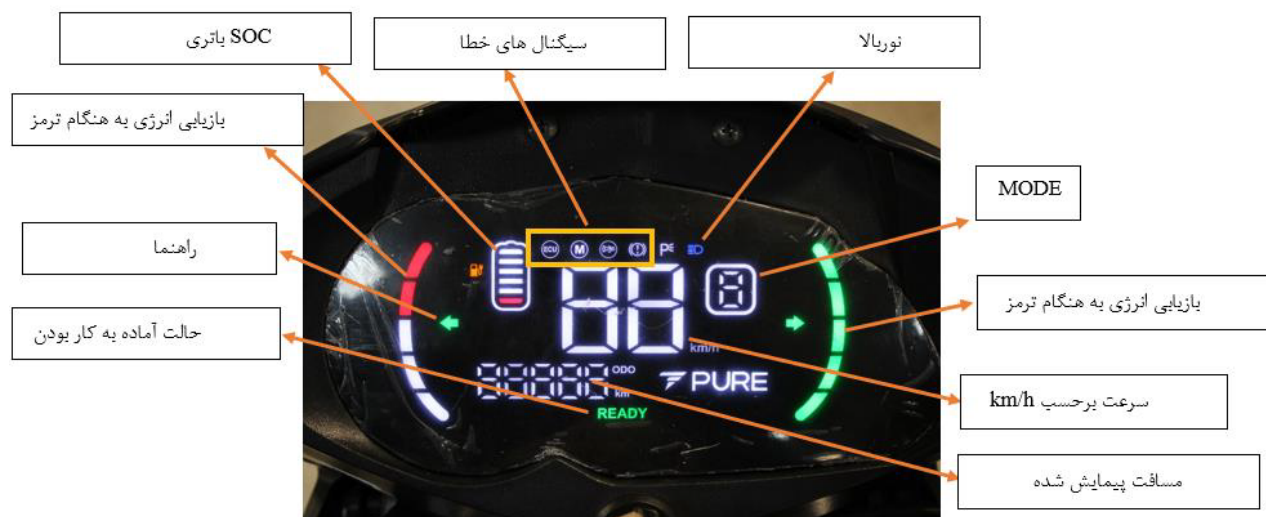
لازم برای انجام سرویسهای دوره ای را داشته باشد می تواند خود این کار را انجام دهد.

دسترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOKHARKH 10E

*** با توجه به اهمیت آنها این موارد باید در مراکز خدمات پس از فروش شرکت انجام شوند تا از نظر ایمنی و کارکرد صحیح آنها

اطمینان حاصل شود.

علائم تشخیص خطا و تست های عیب یابی:



تست سیم پیچ های الکتروموتور: برای تست سیم پیچ ها، الکتروموتور را از بدنه موتورسیکلت و کنترلر کاملاً جدا کنید بطوریکه هیچ ارتباطی بین آن و موتورسیکلت نباشد.

توجه: تست سیم پیچ های الکتروموتور به صورت سالیانه انجام می گیرد.

تست اهمی: مقاومت دو به دو فازها را مطابق تصویر اندازه بگیرید که می بایست عدد نشان داده شده روی مولتی متر صفر یا نزدیک به صفر باشد.



دفترچه نگهداری و تعمیرات موتورسیکلت IRANDOCHARKH 10E

- **تست میگر:** این تست جهت اطمینان از ایزولاسیون کافی بین سیم پیچ ها و بدنه انجام می گیرد. مطابق تصویر پراب مشکی را به بدنه وصل کنید و پروب قرمز را به هریک از فازهای خروجی متصل نمایید که با اعمال ۱۰۰۰ ولت می بایست مقاومت عایقی بیشتر از ۱۱ گیگا اهم باشد.



آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

ماده ۱- ضوابط مندرج دراین آیین‌نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم ازسواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت،

کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- دراین آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف – قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو – مصوب ۱۳۸۶

ب – وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می باشند. واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج – نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح – دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.
د – خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت "برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه" از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می‌شود.

ذ – خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز – ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگ‌برنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می‌شود.

ژ – استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش – تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و درصورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص – قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط – نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور – مصوب ۱۳۹۲ – با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ – قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره – فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف – عیب ایمنی : عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره – وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق – قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک – استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره – استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- **عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.**

تبصره- عرضه کننده موظف است حداقل دو روزکاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده۴- **عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:**

تبصره۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود.

عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. درغیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو.

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س- نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- **دوره تضمین** برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و **برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.**

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- **ضمانت رنگ** برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و **برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.**

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده ازجمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظرگرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد.

در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون وکشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- **موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.**

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو درکمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰.۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونهای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهاده‌ها و سازمان‌هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.